

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАНФОСС **на продукцию департамента: Тепловая автоматика**

Условия гарантийного сервисного обслуживания

- Гарантийные обязательства Данфосс распространяются на все оборудование, эксплуатирующееся в России и в республике Беларусь.
- Период бесплатного гарантийного сервисного обслуживания составляет 18 месяцев со дня производства, но не менее 12 месяцев со дня отгрузки оборудования со склада Данфосс в Подмосковье.
- Если в результате технической экспертизы установлено, что выход из строя оборудования произошел по вине завода производителя в период 18 – 36 месяцев от даты производства, Данфосс предоставляет дополнительную скидку от прайс-листа на аналогичное новое или отремонтированное оборудование.
- Данфосс обеспечивает сервисное обслуживание своего оборудования через сервисных партнеров

Перечень документов для предоставления гарантии



- Гарантийное письмо об оплате услуг сервис-центра ЗАО «СИНТО» в случае не признания гарантии ([бланк гарантийного письма-заявки](#)) и реквизиты фирмы
- Документы, подтверждающие продажу (счет-фактура, накладная)